

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE D'UNE CULTURE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Lyna Plante

Introduction

Nous croyons que dans un contexte de travail, une culture en santé et sécurité trouve ses origines et évolue à partir de ce que les travailleurs ont appris (formellement et informellement), découvert ou développé en résolvant de façon efficace les problèmes techniques et/ou humains liés à leur environnement de travail. Ces solutions deviennent à leur tour de nouvelles normes qui peuvent être enseignées aux nouveaux travailleurs comme étant la manière correcte de percevoir, de penser et de ressentir la santé et la sécurité jusqu'à ce que de nouveaux problèmes surgissent et entraînent une

nouvelle fois de nouvelles solutions. Une culture SST se construit donc par apprentissage.

De ce fait, au-delà des systèmes, des programmes et des procédures de travail, il y a d'abord les travailleurs, les hommes et les femmes qui sont de véritables piliers du développement durable d'une culture en matière de santé et de sécurité au travail. Nous devons donc développer le potentiel créatif que représentent les travailleurs et accompagner les gestionnaires à jouer leur véritable rôle dans le développement des apprentissages de leur équipe.

Image 1

État actuel de plusieurs organisations



Accidents : 25 Rentabilité de la démarche : 0

©Action SST inc.

Image 2

Développement durable d'une culture en SST



Accidents : 2 Rentabilité de la démarche : 18

Méthodologie

Pour ce faire et puisque chaque entreprise a développé sa propre culture et ses propres méthodes de fonctionnement en fonction de l'historique et du style de leadership qui lui sont propre, il est essentiel de savoir où se situe l'organisation dans un processus de développement d'une culture en SST. Nous avons donc développé en 1998 le processus PACTE (Prévention des Accidents avec la Complicité de

Travailleurs et de l'Employeur) qui a pour seul objectif de faciliter ce positionnement. Cette étape cruciale permet l'identification des actions cohérentes et adaptées aux réalités de l'entreprise afin de permettre l'émergence d'une réelle culture en SST.



Processus PACTE

Prévention des Accidents avec la Complicité des Travailleurs et de l'Employeur

L'évolution de la prise en charge de la Santé et de la Sécurité au Travail

	PASSAGE À LA PRÉVENTION	ACTION	COACHING/ ACCOMPAGNEMENT	TERME DU PROCESSUS
DIRECTION	Préoccupation locale/curatif	Expérimente	Implique	Intègre
CADRES INTERMÉDIAIRES	Peu de préoccupations	Gère le port d'EPI	Impliquent	Soutiennent
RESPONSABLES SST	Préoccupation légale	Gère l'urgence	Soutiennent	Anticipent (Visionnaires à moyen et à long terme)
EMPLOYÉS	Exécutent	Dénoncent	Identifient les dangers et risques et participent à la recherche de solutions	Auto-gestion
LA SST EST GÉRÉE PAR...	—	Les responsables SST	La direction, les cadres intermédiaires et les responsables SST	Tous les paliers de l'organisation

Action SST Inc. ©Copyright 1999

Résultats

Selon le positionnement de départ de l'organisation et le suivi accordé à la démarche, les gains de la mise en place d'un processus culturelle de SST varient entre une baisse de 30 % à 80 % du taux de fréquence et/ou de la gravité des accidents dès la première année. Attention, il ne s'agit pas ici de glorifier le processus, mais de reconnaître que le développement du potentiel de la masse critique (le 90 % à 95 % que représentent les travailleurs) porte fruit lorsque la démarche est orientée vers une réelle prise en charge de la SST.

En plus d'entamer un processus de développement durable d'une culture en matière de prévention, on augmente les profits d'une organisation de plusieurs milliers, voire de plusieurs millions de dollars, tout en préservant du même coup, la santé et la sécurité de la ressource première; les travailleurs

Cas vécu :

Conclusion

En positionnant votre organisation et en suivant les étapes du processus, non seulement vous facilitez le développement durable d'une culture en SST mais vous contribuez également à **rentabiliser votre organisation.**

Référence

Livre, «Faites de la santé et de la sécurité un PACTE rentables », Lyna Plante, 2007