

# ACCREDITATION VPP À LA RAFFINERIE ULTRAMAR... UNE ÉTOILE EST NÉE

Martine Asselin et Larry Francoeur

Ultramar Ltée - Raffinerie Jean-Gaulin

---

L'implantation d'un nouveau programme d'accréditation volontaire en SST, incluant l'hygiène industrielle et la sécurité des procédés, a débuté en 2003 à la raffinerie Ultramar. Il s'agit du programme VPP, dont l'acronyme signifie « Voluntary Protection Programs », élaboré par l'Occupational Safety & Health Administration (OSHA) aux États-Unis.

Dès le départ, les employés et la haute direction de la raffinerie se sont engagés à implanter le programme VPP qui implique tous les niveaux hiérarchiques au sein de l'organisation et qui intègre la SST à toutes les étapes de production. Pour ce faire, le programme comporte 33 éléments distincts, lesquels sont parrainés par des membres de la direction et sont supportés par des leaders désignés et leurs équipes de volontaires.

Une équipe d'auditeurs expérimentés et formés par l'OSHA est venue auditer le programme VPP de la raffinerie en octobre 2008. Après cinq années de travail soutenu par tous les membres de l'organisation, la raffinerie a obtenu officiellement le 12 novembre 2008 son étoile VPP, emblème de son accréditation.

---

## Introduction

La raffinerie Jean-Gaulin de Lévis, sur la rive sud de Québec, appartient à Ultramar Ltée, une filiale de la compagnie américaine Valero Energy, dont le siège social est situé à San Antonio au Texas.

Érigée en 1971, sous l'appellation Golden Eagle, puis sous Aigle d'or, la raffinerie a connu plusieurs expansions au cours des années avec des investissements majeurs. Elle est devenue la plus importante raffinerie au Canada avec une capacité de raffinage de 265 000 barils de pétrole brut par jour. Elle emploie actuellement plus de 500 employés, représentant ainsi un des plus gros employeurs de la région Chaudière-Appalaches.

La santé et sécurité au travail ainsi que la sécurité opérationnelle constituent la priorité no 1 au sein de l'organisation.

Ces éléments font partie des valeurs et de la culture de l'entreprise. Ainsi, plusieurs mécanismes visant à protéger la santé et la sécurité des travailleurs ont été mis en place par le passé, dont le programme SIES<sup>1</sup>.

En 2003, un nouveau programme d'accréditation volontaire en SST a commencé à être implanté à la raffinerie. Il s'agit du programme VPP.

## Qu'est-ce que VPP?

Le programme VPP, dont l'acronyme signifie « Volontaire Prévention Protection », a été élaboré par l'Occupational Safety & Health Administration (OSHA) aux États-Unis au milieu des années 80. En élaborant ce programme, avec un volet prévention indépendant de l'inspection, l'OSHA a fait un virage impor-

---

<sup>1</sup> SIES: Système international d'évaluation en sécurité

tant. Sa philosophie est basée sur l'implication de tous les employés. Ce programme, très structuré et systématique en santé et sécurité, est l'équivalent américain de la spécification britannique OHSAS<sup>2</sup> 18001.

Ce programme d'accréditation volontaire est très populaire dans les organisations américaines. Le congrès VPP réunit annuellement des milliers d'acteurs impliqués dans ce programme. De plus, une revue spécialisée : « VPP The Leader » est publiée 4 fois/année et distribuée à travers les États-Unis.

### Implantation VPP à la raffinerie Ultramar

Le programme VPP est déjà bien implanté dans plusieurs des 15 raffineries du groupe Valero aux États-Unis. Lors de l'acquisition de la raffinerie Jean-Gaulin de Lévis par Valero Energy en 2002, une volonté d'implanter ce programme au Québec, malgré la barrière de la langue, était bien présente au bureau corporatif de San Antonio. Ainsi, le personnel de ce bureau a apporté un soutien technique important pour l'implantation de ce programme. M. Mike Maddox, directeur VPP du bureau corporatif, a été un acteur déterminant pour l'implantation du programme à la Raffinerie Ultramar.

C'est dans ce contexte que la haute direction de la raffinerie s'est engagée à implanter ce programme de SST qui implique tous les niveaux hiérarchiques au sein de l'organisation.

Une vaste campagne de promotion de ce nouveau programme a d'abord été réalisée afin de le faire connaître à tous les membres de l'organisation. Pour ce faire, un coordonnateur VPP a été nommé, puis un comité de promotion, réunissant du personnel de tous les niveaux hiérarchiques, a été formé.

Par la suite, les divers éléments composant le programme ont été adaptés (réglementation québécoise, langue française...), puis mis en place grâce à une équipe composée d'un parrain, d'un leader et de volontaires pour chacun des éléments. Ces volontaires sont des opérateurs de la raffinerie, des employés de l'entretien, des travailleurs de la construction ainsi que du personnel de l'administration et de l'ingénierie.

L'originalité du programme VPP vient du fait qu'il implique vraiment, non seulement la direction, mais l'ensemble des travailleurs de la raffinerie. Le volet SST est omniprésent et complètement intégré aux tâches et opérations effectuées par tout le personnel.

La structure du programme ainsi que toutes les informations s'y rattachant sont disponibles sur le site Intranet et accessibles pour tous les membres du personnel.



Le programme est divisé en 33 éléments et englobe toutes les sphères d'activités à la raffinerie, incluant le programme PSM<sup>3</sup> :

2 OHSAS : Occupational Health & Safety Assessment Series

3 PSM : Process Safety Management (Sécurité des procédés)

## 1 -Leadership de la direction et implication des employés

### A- Engagement de la direction

1. Implication de la direction<sup>PSM</sup>
2. Gestion de la documentation

### B- Participation des employés

1. Implication des employés<sup>PSM</sup>

### C- Couverture des travailleurs contractuels

1. Programme de gestion de la SST avec les entrepreneurs<sup>PSM</sup>

### D- Évaluation annuelle du système de gestion de la SST

1. Évaluation du programme<sup>PSM</sup>

## 2 -Analyse des lieux de travail

### A- Analyse des risques des tâches courantes et critiques

1. Analyse sécuritaire de tâches (AST)

### B- Analyse préliminaire de risque

1. Achats de biens et services
2. Gestion des changements<sup>PSM</sup>

### C- Auto-inspections de routine

1. Inspections planifiées
2. Programme d'inspection des échelles et escabeaux
3. Programme d'inspection des harnais et câbles de survie
4. Programme d'inspection des échafaudages
5. Programme d'inspection des élingues et appareils de levage

### D- Programme de déclaration des risques

1. Rapport de situation dangereuse

### E- Programme d'hygiène industrielle

1. Hygiène industrielle, incluant le programme de protection respiratoire, le programme d'ergonomie et le SIMDUT

### F- Enquête sur les accidents et incidents

1. Déclaration et analyse des accidents/incidents<sup>PSM</sup>

### G- Analyse des tendances

1. Analyse des statistiques accidents/incidents

### H- Programme d'amélioration

1. Idée d'amélioration

## 3 -Contrôle et prévention des risques

### A- Ressources professionnelles et certifiées

1. Liste des professionnels

### B- Méthode d'élimination et de contrôle des risques

1. Équipements de protection individuels
2. Règlements et permis<sup>PSM</sup>
3. Sécurité hors travail
4. Gestion des alarmes

### C- Gestion du programme VPP

1. Documentation sécuritaire des procédés<sup>PSM</sup>
2. Gestion des procédures opérationnelles et d'entretien<sup>PSM</sup>

### D- Programme de soins de santé professionnel

1. Programme de santé

## **E- Entretien préventif des équipements**

1. Entretien préventif

## **F Suivi des mesures correctives des risques**

1. Correction des risques dans des délais raisonnables

## **G Préparation d'urgence**

1. Préparation aux situations d'urgence<sup>PSM</sup>

## **4-Formation**

### **A- Employé et personnel cadre**

1. Formation<sup>PSM</sup>
2. Embauche et affectation
3. Réunion d'équipe

## **5-Promotion et reconnaissance**

### **A- Promotion générale du programme**

1. Promotion du programme

Ce programme a été relativement long à implanter. Il a nécessité l'implication de plusieurs employés. Malgré le paritarisme déjà présent à la raffinerie, certaines mentalités ont dû être changées. Beaucoup d'efforts et d'énergie ont été déployés de la part de tous.

Une équipe d'auditeurs expérimentés (SGE)<sup>4</sup> est venue auditer le programme VPP de la raffinerie en octobre 2008. Ces auditeurs provenaient principalement de compagnies américaines des secteurs de l'industrie chimique et de la pétrochimie.

À la fin de l'audit, les auditeurs ont recommandé que la Raffinerie Jean-Gaulin reçoive l'accréditation VPP, niveau étoile.

Après 5 années de travail soutenu par tous les membres de l'organisation, la raffinerie a obtenu officiellement le 12 novembre 2008 son étoile VPP, emblème de son accréditation.

---

<sup>4</sup> SGE : Special Government Employees

Ce fut un moment historique, car la raffinerie Ultramar est le premier site au Canada à recevoir la certification VPP Étoile de la part d'auditeurs externes reconnus par OSHA. Tout le personnel de la Raffinerie en est très fier, tant la direction que les employés.



Les auditeurs étaient également très fiers de leur expérience hors des États-Unis. D'ailleurs, un article sur l'accréditation VPP de la Raffinerie Ultramar est paru dans le Bulletin américain VPP The Leader.



De gauche à droite: M. Bill Klesse, président du conseil d'administration et chef de la direction de Valero Energy Corp, M. Larry Franceur, coordonnateur VPP à la Raffinerie Jean-Gaulin, M. Mike Maddox, directeur VPP de Valero Energy Corp.

La continuité du programme VPP est assurée par la périodicité des audits aux 3 ans pour la conservation de l'étoile.

De plus, des entrepreneurs du secteur de la construction présents sur le site de la raffinerie ont démontré un intérêt à implanter un programme VPP au sein de leur organisation, comme c'est le cas aux États-Unis dans les autres raffineries de Valero.

### Conclusion

Le programme VPP est un programme de SST systématique et structuré qui implique tous les niveaux de la hiérarchie, de la base jusqu'à la haute direction et qui assure l'intégration de la SST au cœur de l'organisation.

Pour atteindre cet objectif, tous les employés doivent connaître le programme et croire à la SST. La promotion du programme et l'implication de tout le personnel constituent donc la clé du succès.

Le programme VPP est en constante évolution. Des efforts soutenus sont nécessaires pour assurer sa continuité.

Ce programme fera peut-être naître d'autres étoiles au Québec. Chose certaine, une étoile est née.

### Références

1. OSHA  
<http://www.osha.gov/dcsp/vpp/index.html>
2. <http://www.VPPPA.org>
3. VPP The Leader Été 2008, Volume 17, no 3
4. VPP The Leader Automne 2008, Volume 17, no 4

### Remerciements

Les auteurs tiennent à remercier les personnes suivantes pour leur contribution, commentaires ou critiques constructives dans le cadre de cette conférence :

- *Véronique Roy, directrice principale Santé, Sécurité et Environnement, Ultramar - Raffinerie Jean-Gaulin;*
- *Richard Dubé, directeur Prévention, Ultramar - Raffinerie Jean-Gaulin;*
- *Pierre Martel, directeur Santé et Sécurité des opérations, Ultramar - Raffinerie Jean-Gaulin;*
- *Marc Côté, technicien en sécurité et prévention  
Ultramar - Raffinerie Jean-Gaulin.*