

DÉVELOPPER LA PENSÉE ERGONOMIQUE ET RÉDUIRE LES COÛTS SST : ÉTUDE DE CAS DANS UNE ENTRPRISE DU SECTEUR ALIMENTAIRE

Marie-Pierre Dufort

Synetik

L'usine de fabrication et d'emballage de biscuits et de craquelins Kraft de Montréal, employant 480 employés dont 450 à la production, a choisi de miser sur l'ergonomie au constat de statistiques préoccupantes en mars 2007. En effet, les résultats du 1^{er} trimestre 2007 affichant un haut taux d'accidents et de blessures de nature musculosquelettique (75% des événements répertoriés), l'entreprise a décidé d'agir et pour ce faire, a fait appel aux services de SYNETIK conseil, consultants en entreprise en matière d'ergonomie et de santé au travail. L'intervention visant la réduction du nombre d'accidents de travail de nature musculosquelettique en misant sur le changement de comportements des travailleurs et le développement de la pensée ergonomique a été développée en 3 volets : *la formation et le coaching des travailleurs*, *la relance du comité ergonomie* et *les interventions individuelles en gestion précoce de la douleur*. Après deux ans d'intervention continue, les détails de cette démarche sont présentés et les résultats concluants qui en découlent.
