

LA GESTION DU CHANGEMENT AVEC UNE APPROCHE DE COACHING : COMMENT LA METTRE EN PRATIQUE?

Marylène Fillion

BRP inc.

C'est à l'automne 1999, que Bombardier Inc. s'est doté d'une méthodologie en gestion de changement afin de supporter et mieux gérer tous les changements à mettre en œuvre. Cette méthodologie a donc été enseignée à tous les gestionnaires ainsi qu'à tout autre intervenant interne affecté sur des projets de changements organisationnels entre 2000 et 2004. Cette formation fût poursuivie à l'intérieur de sa division récréative malgré la vente de cette dernière en 2004. Depuis 2005, une session sur le leadership du changement est partie intégrante du calendrier de formation chez BRP Inc.

La méthodologie comporte 7 étapes. À chacune de ces étapes, différents outils peuvent être appliqués de façon très concrète afin de planifier le changement et anticiper les principaux obstacles & résistances. L'implantation du "lean manufacturing" (BRPS) fût un des meilleurs exemples de l'application de la méthodologie puisqu'il visait un changement à plusieurs niveaux : sa culture, ses processus et les **INDIVIDUS** ! Le virage exigé était présent à tous les niveaux (employés, chefs de groupe etc.). Par conséquent, plusieurs formations ont été données et une structure de coaching fût mise en place afin de supporter l'ensemble des chefs de groupe et superviseurs mais aussi, pour les postes de gestion. Sans cette approche de coaching, il y a fort à parier que l'adhésion à BRPMS aurait été beaucoup plus difficile.

Venez donc découvrir comment appliquer une démarche de gestion de changement à votre virage SST et partez avec quelques pistes de réflexion pour vos entreprises respectives ! Ne visez vous pas : ***l'intégration de la SST au cœur de votre organisation*** !
