

# INDICATEURS DE PERFORMANCE

Josée Saint-Laurent, CRHA

IMAC

---

Depuis la nuit des temps, les seuls indicateurs de performances utilisés en santé et sécurité étaient la fréquence et la gravité. De nouveaux types d'indicateurs sont maintenant utilisés et cela au grand bénéfice de la santé et sécurité. Quel impact ces nouveaux indicateurs peuvent-ils avoir et surtout comment les déterminer?

---