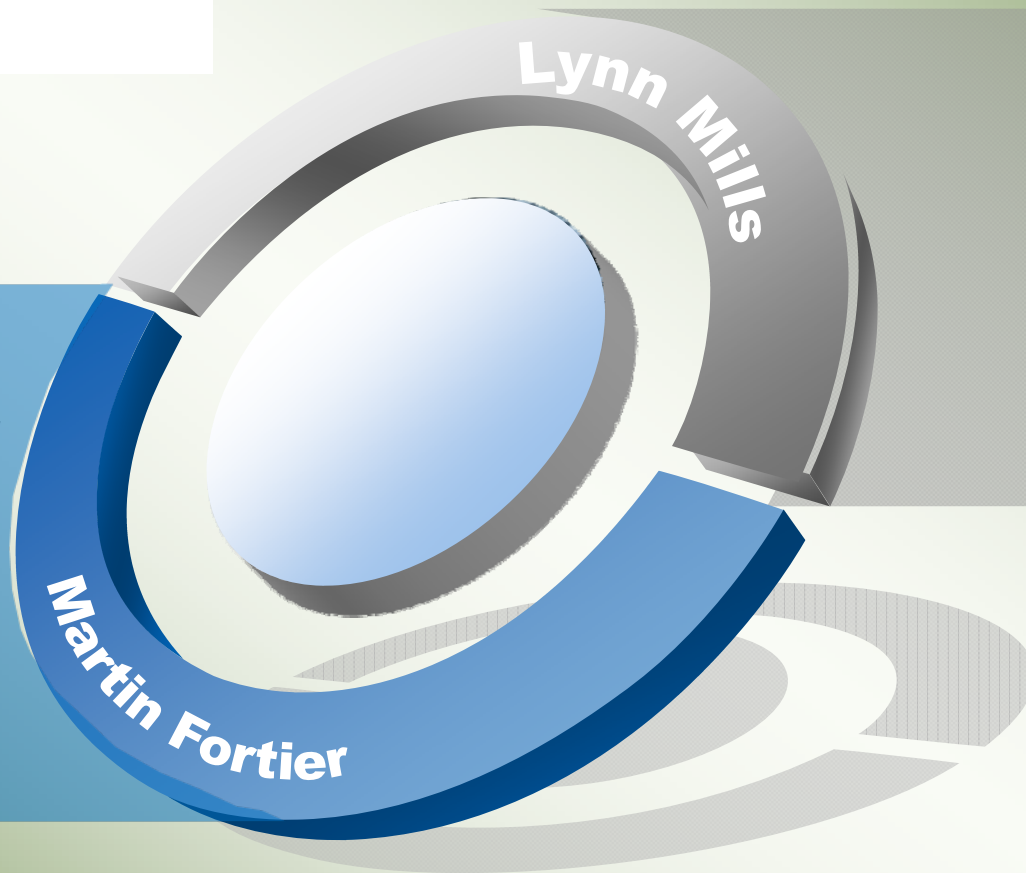




32^e CONGRÈS DE L'AQHSST

*De santé, sécurité au travail
à santé, sécurité
et mieux-être :*
une vision élargie et
globalisante de la santé des
travailleurs



Lise Desmarais
Michel Pérusse

De la SST à la *SSME*

DÉROULEMENT

- INTRODUCTION
- LE VIRAGE DE LA SST À LA SANTÉ-SÉCURITÉ ET MIEUX-ÊTRE
- LA GESTION AU QUOTIDIEN
- LE NOUVEAU MODÈLE
- LES PRATIQUES DE GESTION
- IMPLIQUER LA DIRECTION
- ACTIVITÉS ANNUELLES DE PRÉVENTION
- L'INTÉGRATION DES PROGRAMMES DE PRÉVENTION
- DISCUSSION

De la *santé-sécurité au travail (SST)* à la *santé, sécurité et au mieux-être (SSME)*

- Objectif de la présentation
 - Présenter une stratégie organisationnelle qui intègre les aspects relatifs à la prévention des accidents au travail, aux invalidités liées à la maladie et au mieux-être global des travailleurs

DE LA SST À LA SSME UN VIRAGE



- Alors que:
 - les entreprises focalisent principalement sur les approches traditionnelles de gestion de routine de la santé-sécurité au travail.
- Nous proposons un virage pour:
 - élargir la portée des programmes de prévention par une nouvelle stratégie qui intègre:
 - la prévention des accidents au travail,
 - les invalidités liées à la maladie
 - et le mieux-être global des travailleurs.

Le virage de quoi parlons nous?



- Qu'entend-on par santé et sécurité au travail(SST):
 - Santé: Réfère à l'absence de maladies professionnelles au travail et vise les pratiques des intervenants en hygiène au travail;
 - Sécurité au travail: Réfère aux lésions liées aux accidents au travail et vise traditionnellement l'intégrité physique du travailleur ;
- Dans santé mieux-être (SME)
 - Santé: Réfère à l'absence de maladies sans égard à l'environnement (hors ou au travail) et porte sur l'intégrité physique, psychique et psychologique;
 - Mieux-être: réfère à un état de bien-être affectif et vise les dimensions physiques, mentales et sociales;

Le virage de quoi parlons nous?



- Qui s'occupe de la SST et que font-ils?
 - Les préventionnistes/hygiénistes/comités de santé sécurité/superviseurs
 - Axés sur la prévention, ils identifient et éliminent les risques pour la sécurité de travailleurs
 - Sont centrés sur les événements accidentels dans le milieu du travail traditionnel, couverts par la CSST
 - Qu'en est-il ?
 - Des accidents hors des lieux du travail
 - Des accidents à caractère psychologique

Le virage de quoi parlons nous?



- Qui s'occupe des maladies et que font-ils?
 - Les conseillers RH/ équipes médicales/les agents d'indemnisation de l'assureur
 - Axés sur la réparation ils surveillent le traitement de la maladie
 - Axés sur la prévention ils proposent des bilans de santé, de la surveillance environnementale...
 - Gère le dossier d'indemnisation
 - Préconise (parfois) un retour hâtif
 - Qu'en est-il ?
 - Des maladies à causes multiples comme le stress et les TMS non reliées à un événement visé par l'annexe 1
 - La prévention des affectations à la santé

Le virage pourquoi changer?



- Accidents et maladies se confondent



- Les maladies mentales reliées exclusivement au travail ou à la vie personnelle?
- Les travailleurs autonomes ont des accidents hors travail lorsqu'ils travaillent de chez eux?
- Un TMS est exclusivement causé par un accident au travail?

- Taux d'absence maladie > Taux d'absence accident?

- L'absence maladie crée moins de turbulence dans l'exploitation?



La gestion au quotidien

- **Lynn** : *Conseiller en SST chez XYZ*
 - Quel est le lien entre l'événement accidentel et la lésion?
 - Quelles sont les causes de l'accident, peut-il être évité dans l'avenir?
- **Martin**: *Conseiller en RH chez XYZ*
 - Avons-nous un billet du médecin, est-il vraiment malade?
 - La médication est-elle appropriée. L'assureur a-t-il indemnisé ?

Lynn est sur le terrain, elle gère des risques et est axée sur la prévention.
Le superviseur de l'employé est impliqué dans le processus.
La loi préconise le maintien du lien d'emploi et un retour thérapeutique

Martin est dans un bureau, il gère un dossier d'absence invalidité .
L'assureur gère un cas à indemniser.
Le superviseur est peu impliqué dans le processus.
Le retour en travail allégé est-il une option?

Le nouveau modèle

- Intègre des éléments de réduction des risques et des dangers pouvant conduire à des accidents de travail ou au développement de maladies (reliées ou non au travail)
- Conduit à la mise en place d'un programme de prévention intégré
- Constitue la pierre angulaire d'un projet de prévention assurant l'intégrité physique, psychologique et le bien-être affectif des ressources humaines dans l'organisation.

ÉQUIVALENCES

SST et SME

Santé-sécurité

IDENTIFIER LES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ
DES TRAVAILLEURS

RESPONSABILISER LE TRAVAILLEUR À
TRAVAILLER SÉCURITAIREMENT

IDENTIFIER ET AGIR SUR LES CAUSES DE
RISQUE POUR LA SÉCURITÉ

SUPPORTER LES INTERVENTIONS PRÉCOCES
ET LE RETOUR HÂTIF AU TRAVAIL

ANALYSER LES CAUSES COMMUNES
(IMMÉDIATES ET FONDAMENTALES) DES
ACCIDENTS ET INTERVENIR

FORMER LES TRAVAILLEURS AU TRAVAIL
SÉCURITAIRE

Santé mieux-être

IDENTIFIER LES RISQUES POUR LA SANTÉ ET LE
MIEUX-ÊTRE

RESPONSABILISER LE TRAVAILLEUR À
PRENDRE CHARGE DE SA SANTÉ
GLOBALEMENT

IDENTIFIER ET AGIR SUR LES CAUSES DE
RISQUE POUR LA SANTÉ ET LE MIEUX-ÊTRE

SUPPORTER LES INTERVENTIONS PRÉCOCES
ET LE RETOUR HÂTIF AU TRAVAIL

ANALYSER LES CAUSES COMMUNES
(IMMÉDIATES ET FONDAMENTALES) DES
MALADIES ET INTERVENIR

FORMER LES TRAVAILLEURS AUX BONNES
HABITUDES DE VIE

Pratiques de gestion

Santé-sécurité

- INSPECTION PRÉVENTIVE DES LIEUX
- AVIS DE CONDITIONS DANGEREUSES
- ENQUÊTE ET ANALYSE D'ACCIDENT
- PROGRAMME DE RETOUR THÉRAPEUTIQUE AU TRAVAIL
- ASSIGNATION TEMPORAIRE
- INTERVENTIONS ORGANISATIONNELLES POUR ÉLIMINER LES CAUSES DES RISQUES ET DANGERS POUR LA SÉCURITÉ
- SESSIONS DE SENSIBILISATION SUR LE TRAVAIL SÉCURITAIRE

Santé mieux-être

- PROGRAMMES DE DÉPISTAGE DES MALADIES
- INTERVENTION PRÉCOCE DES PAIRS AIDANTS
- ENTREVUE EN DÉBUT D'ABSENCE
- PROGRAMME DE RETOUR THÉRAPEUTIQUE AU TRAVAIL
- TRAVAIL ALLÉGÉ
- INTERVENTIONS ORGANISATIONNELLES POUR ÉLIMINER LES CAUSES DES RISQUES ET DANGERS POUR LA SANTÉ ET LE MIEUX-ÊTRE
- SESSIONS DE SENSIBILISATION SUR LES HABITUDES DE VIE

Activités annuelles de prévention intégrant la santé, la sécurité et le mieux-être

Santé-sécurité

- Consolidation des risques, des dangers et des causes fondamentales par type d'accidents ou de lésions
- Interventions organisationnelles pour éliminer les causes fondamentales des risques et des dangers répétitifs
- Sessions de sensibilisation sur le travail sécuritaire pour augmenter les connaissances des employés
- Plan de travail du réseau de préventionnistes employeurs et employés en support au comité de SST

Santé mieux-être

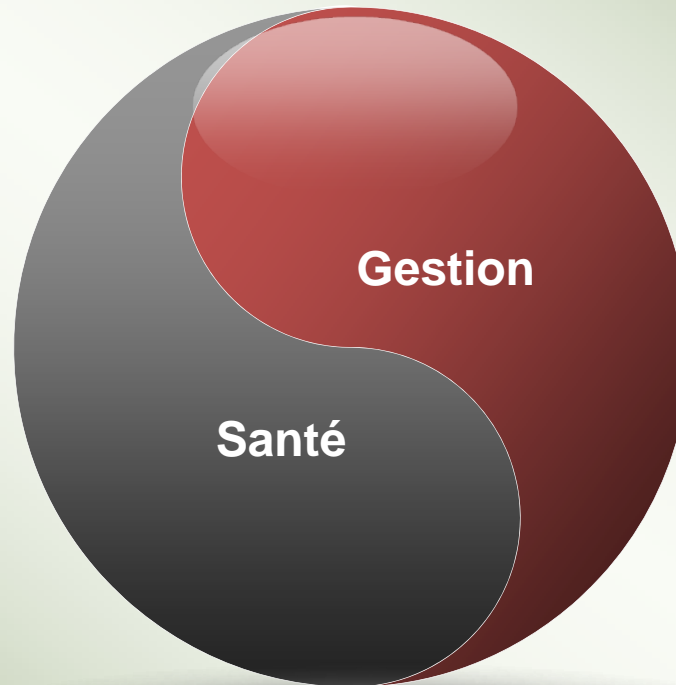
- Consolidation des risques, des dangers et des causes fondamentales par diagnostic et par gravité des maladies invalidantes
- Interventions organisationnelles pour éliminer les causes fondamentales des maladies ciblées
- Sessions de sensibilisation pour augmenter les connaissances des employés sur les maladies
- Plan de travail du réseau de pairs aidant en support au comité de santé, mieux-être

LA DIRECTION S'IMPLIQUE

- Politique de santé-sécurité-mieux-être
 - Risques à la sécurité VS Risques humains et organisationnels
- Comité de santé-sécurité à la mission élargie
 - La SST VS SME
- Changements du rôle des intervenants
 - Les experts et conseillers SST et RH VS les préventionnistes et les gestionnaires d'indemnisation
- Financement des programmes de prévention
 - La réparation VS la prévention

Intégrer les approches

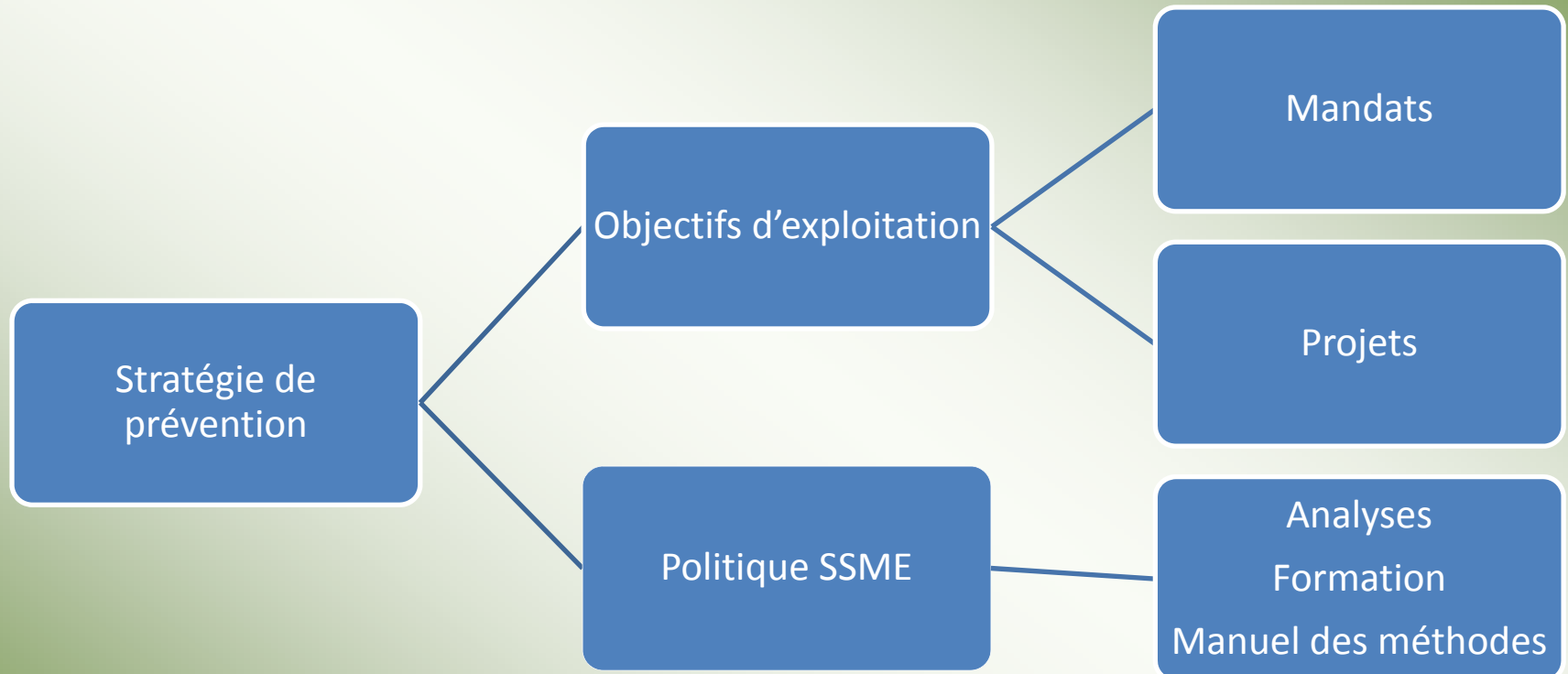
- Les TPN (stress): une maladie ou un accident? Dossier SST ou assurance collective?
- Les TMS (maux de dos): une maladie ou un accident? Dossier SST ou assurance collective?



- Les travailleurs: des victimes ou des acteurs?
- Les spécialistes: des préventionnistes ou des gérants de réclamations?
- La direction: prévenir ou guérir ?

Un programme de prévention intégré

Santé-Sécurité- Mieux-être (SSME)

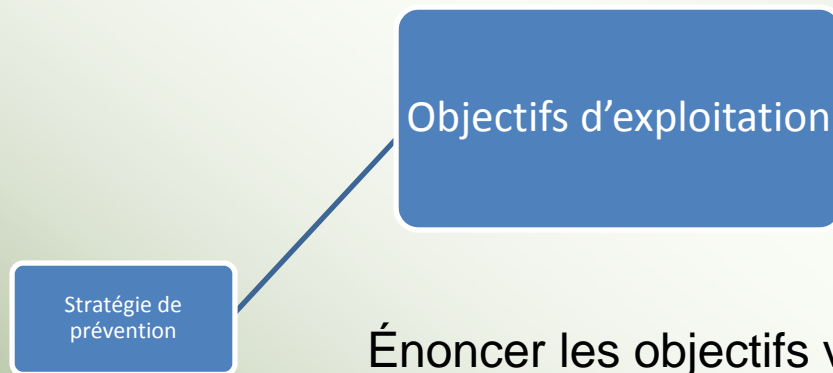


Un programme de prévention intégré (SSME)

Stratégie de
prévention

Publier un énoncé d'une
stratégie de prévention:
primaire, secondaire, tertiaire

Un programme de prévention intégré (SSME)



Énoncer les objectifs visés par le programme de prévention en ciblant:

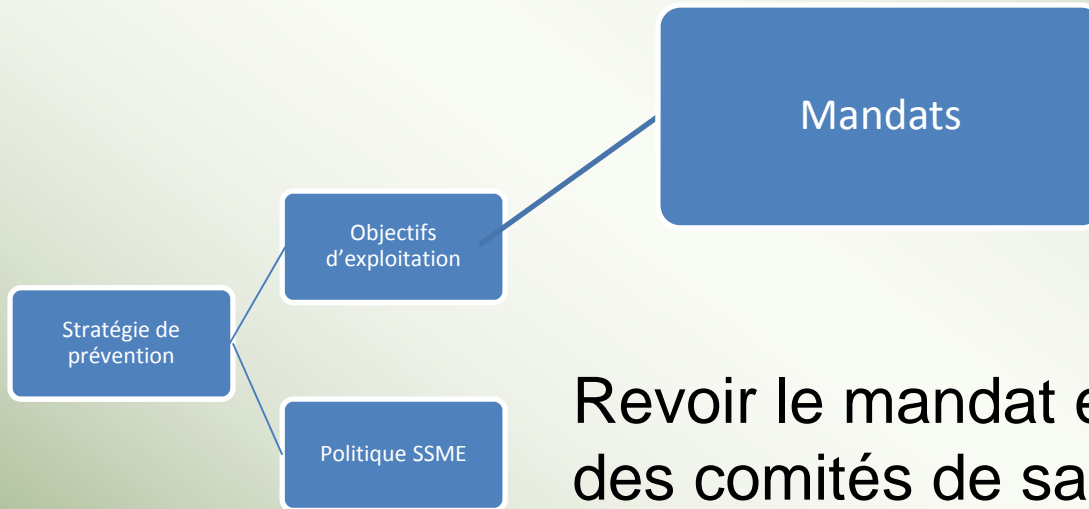
- Les taux d'absentéisme, de fréquence et gravité des accidents du travail et des maladies résultants en absences;
- Les normes de sécurité des environnements, des machines et outils et de sécurité routière: par entité administrative;

Un programme de prévention intégré (SSME)



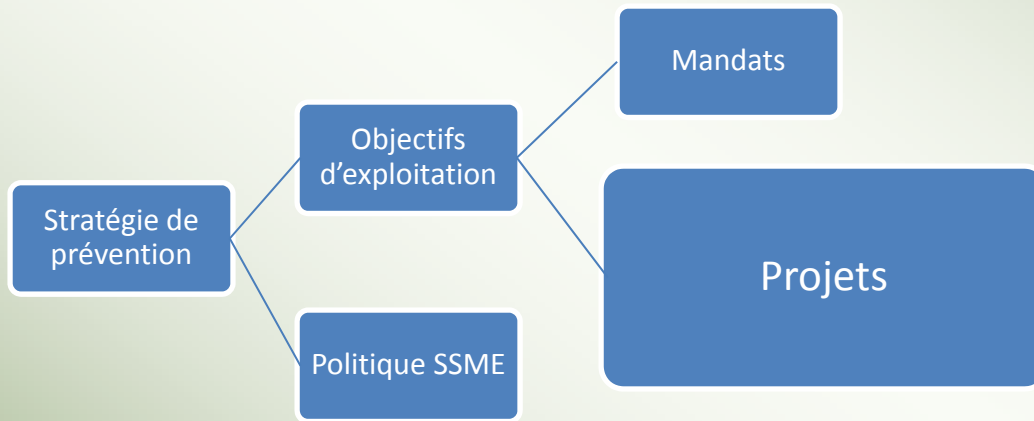
Communiquer des énoncés de politique, des procédures, des règles, des processus et des instructions relatifs à la santé, à la sécurité et au mieux-être des travailleurs;

Un programme de prévention intégré (SSME)



Revoir le mandat et les activités des comités de santé-sécurité et mieux-être, des réseaux des préventionnistes et des pairs aidants;

Un programme de prévention intégré (SSME)

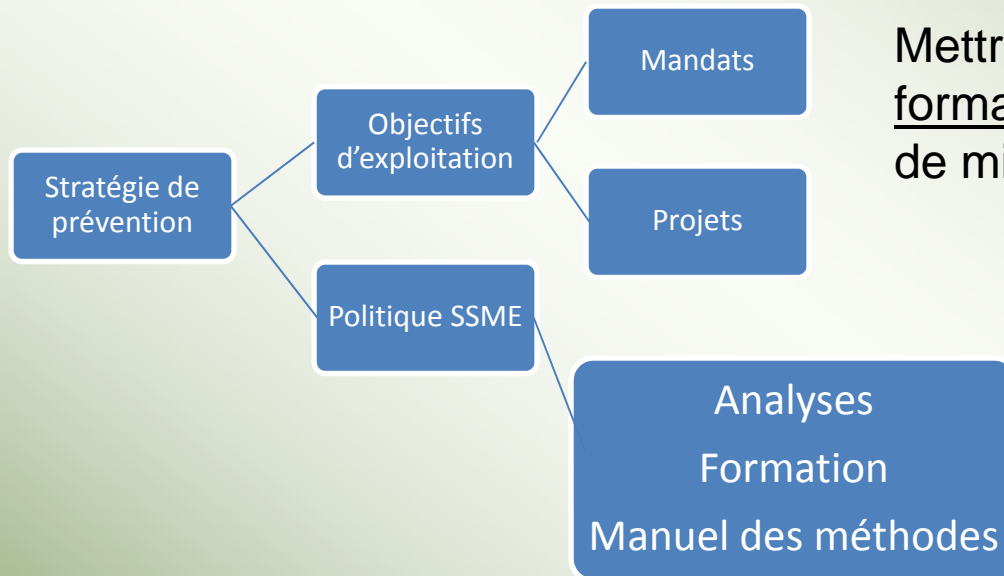


Produire des projets :

1. Budgétaire pour l'entretien préventif (immeubles, outils et machines, véhicules routiers) et des coûts d'interventions pour éliminer les risques et les dangers pour la santé et la sécurité dans le travail ;

2. De communications traitant de la protection des biens et de la santé globale des personnes;
3. D'audits internes des processus de contrôle de la sécurité des biens et des personnes et de la santé et le mieux-être du personnel;
4. D'inspections de l'environnement et d'analyses de postes et des tâches à risque;
5. Des dépistages des maladies ciblées.

Un programme de prévention intégré (SSME)



Mettre en œuvre un portefeuille de formation en matière de santé-sécurité et de mieux-être;

Mettre à jour le manuel de SST et de SME et des méthodes sécuritaires de travail et des habitudes de vie;

✓ Réaliser des analyses :

Des rapports d'enquêtes d'accident du travail et d'inspection de l'environnement;

Des rapports d'entrevue (début d'absence) et des résultats du programme de dépistage des maladies ciblées;

Des cas de réhabilitation, de retour progressif, de travail allégé et de réinsertion au travail;

En résumé

- 1- Amorcer le virage de SST à SSME;
 - Couvrir l'ensemble des risques humains
 - Revoir les rôles des intervenants
- 2- Généraliser l'usage de pratiques de gestion en SST aux objets de santé et de mieux-être;
- 3- Impliquer la direction dans ce changement de culture;
- 4- Réaliser un programme de prévention intégré.

En conclusion

- La santé et le mieux-être organisationnel est-ce stratégique pour l'organisation?
- Avons-nous la structure organisationnelle et les ressources pour réaliser ce concept?

Avons-nous les moyens et le choix?