



L'EXCELLENCE EN SST DANS LES MINES DU QUÉBEC: L'approche des déviants positifs

Jean-Pierre BRUN, Ph. D.
Professeur, Université Laval
Consultant associé, Empreinte
Humaine

Tanguy PAQUOT, MBA
Directeur SST
AMQ

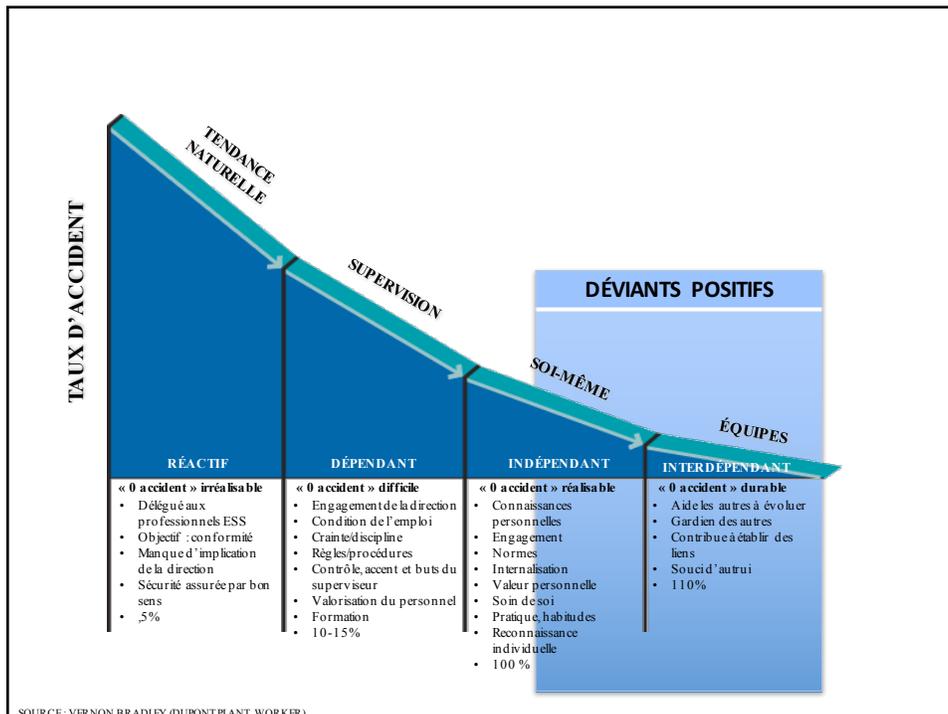
1



Qu'est-ce qu'un déviant positif?

Même condition de vie ou de travail
 Même contraintes/opportunités
 Même éducation/compétence
 Même ressources
 Même outils/équipements...

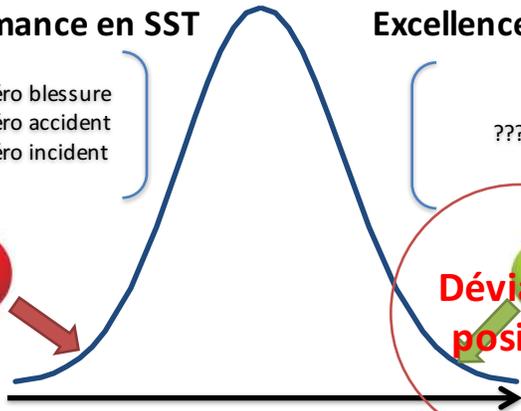
...Valeurs différentes
...Attitudes différentes
...Comportements différents
...Savoir-être différent
...Résultats différents



Faire évoluer notre approche: passer de la performance à l'excellence en SST

Performance en SST

Zéro blessure
Zéro accident
Zéro incident



Excellence en SST

???

Déviants
positifs

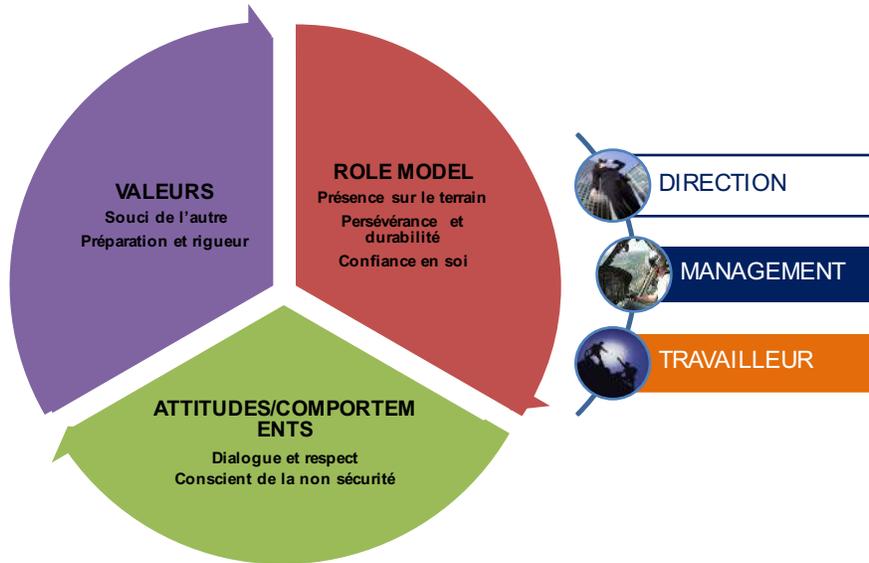


**LA SÉCURITÉ
À CŒUR
ET EN TÊTE**

PHASE I

1. Enquête qualitative
2. 6 mines
3. 50 personnes

SEPT PRINCIPES DES DÉVIANTS POSITIFS: POUR FAIRE UNE VRAIE DIFFÉRENCE EN MATIÈRE DE SST



**LA SÉCURITÉ
À CŒUR
ET EN TÊTE**

PHASE II

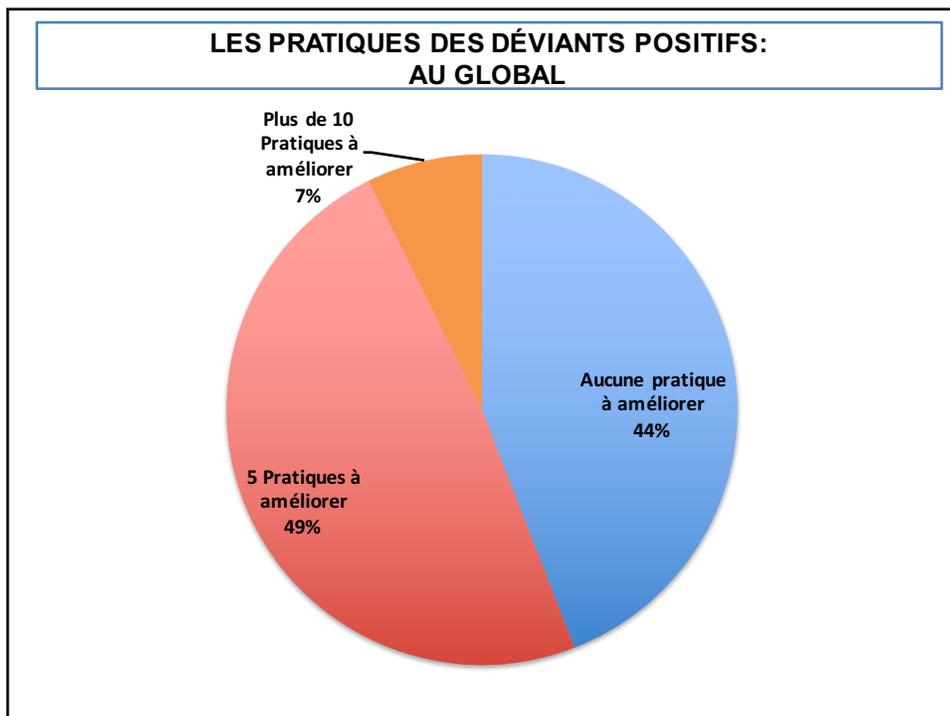
1. Enquête quantitative
2. 30 mines
3. 5 000 répondants

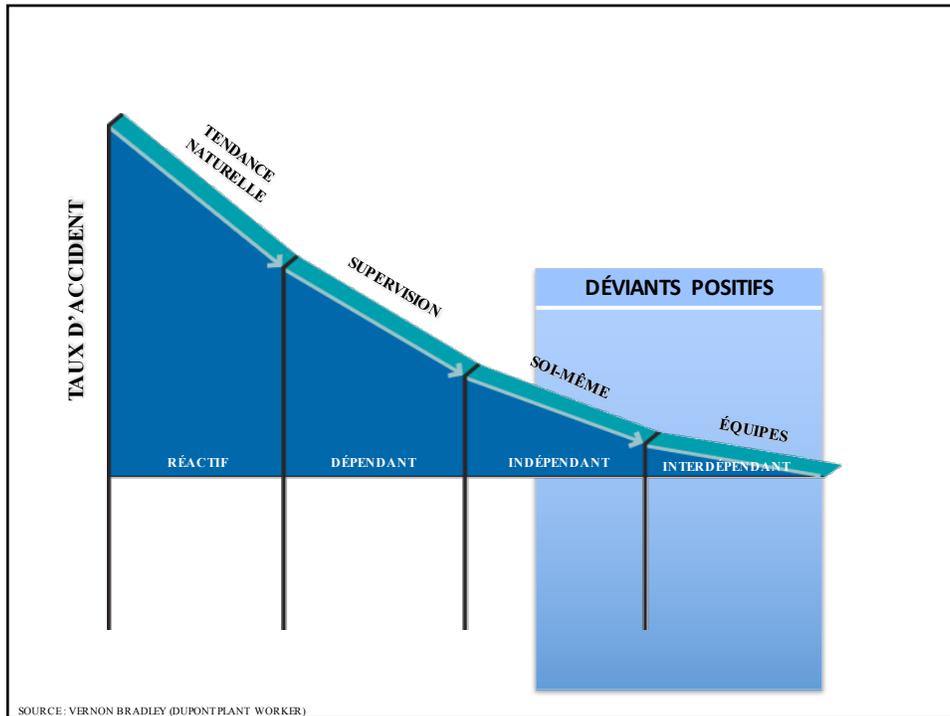


PORTRAIT DES DÉVIANTS POSITIFS

PRÉSENCE SUR LE TERRAIN
 DIALOGUE ET RE
 SOUTIEN À LA DURABILITÉ
 LA NON SÉCURITÉ
 CONFIANCE EN SOI

**SONDAGE
 20 PRATIQUES**





**LA SÉCURITÉ
À CŒUR
ET EN TÊTE**

PHASE III

1. Réseau d'ambassadeurs
2. Atelier: partage de sécurité: dialogue et action
3. 2 mines en pré-test

12

