



Les facultés affaiblies en milieu de travail

Anne Tennier

Présidente et chef de la direction



Définition de facultés affaiblies

« Être dans une condition ou un état imparfait ou affaibli, p. ex. une incapacité de fonctionner normalement ou en toute sécurité (comme lorsqu'on conduit un véhicule automobile) en raison d'une intoxication par l'alcool ou la drogue »

»

Symptômes d'un affaiblissement des facultés par le cannabis

Incapacité à se concentrer

Incapacité à penser clairement et à prendre des décisions

Étourdissements, somnolence

Désorientation et confusion

Ralentissement des temps de réaction et manque de coordination

Augmentation de l'anxiété, crises de panique

La fatigue

Fatigue attribuable à ce qui suit :

Longues périodes de travail et régimes de travail inhabituels

Gestion de plus d'un emploi (rémunéré ou non)

Travail par quarts

Tâches familiales et aidant

Tout (examen, mariage, médicaments, etc.)

Cela pourrait être n'importe quoi...

Une crise dans la famille

État de choc ou d'insécurité à la suite d'un incident, d'un incendie ou d'un vol

Conflits non résolus (employeur, employés)

Traitement ou médication ayant des effets secondaires (comme des antibiotiques)

Harcèlement ou intimidation

Reconnaître l'affaiblissement des facultés

- Changements de personnalité ou un comportement erratique
- Vous pouvez constater:



Yeux vitreux
ou rouges



Démarche
instable



Troubles
d'élocution



Mauvaise
coordination

Reconnaître l'affaiblissement des facultés (suite)

- Méthodes de travail non sécuritaires
- Retards répétés
- Absentéisme constant
- Baisse de productivité ou de la qualité du travail

Élaboration de programmes

Problèmes en milieu de travail

Santé et sécurité



- Programme de prévention des risques
- Postes et décisions critiques pour la sécurité

Droits de la personne



- Mise à l'essai
- Adaptation aux besoins médicaux et à la toxicomanie

Élaborer conjointement une politique sur l'affaiblissement des facultés



Utilisez une terminologie générale



Assurez-vous que tous les employés connaissent les attentes à l'égard de toutes les sources d'affaiblissement des facultés



Encouragez l'autodéclaration de la consommation sans crainte de stigmatisation ou de représailles (consommation médicale ou toxicomanie)

Éléments de la politique



Définissez ce qu'est un affaiblissement des facultés



Mécanisme de signalement (de soi-même, des autres)



Confidentialité



Indiquez si un article quelconque est autorisé sur les lieux et dans quelles circonstances.

Éléments de la politique (suite)



Offrir de la formation (employés, superviseurs, gestionnaires)



Quelles seront les étapes d'intervention ?



En cas d'essai, dans quelles circonstances.



De quelle façon les mesures disciplinaires seront prises, au besoin.

« Aptitude au travail » — Généralités



Y a-t-il un changement quant au comportement ou à la capacité?

Posez-vous les questions suivantes :



L'employé est-il en mesure d'exécuter son travail ou sa tâche en toute sécurité?



Y a-t-il un effet sur sa capacité cognitive ou son jugement?



Y a-t-il d'autres effets secondaires de la condition médicale ou du traitement qui doivent être pris en compte?

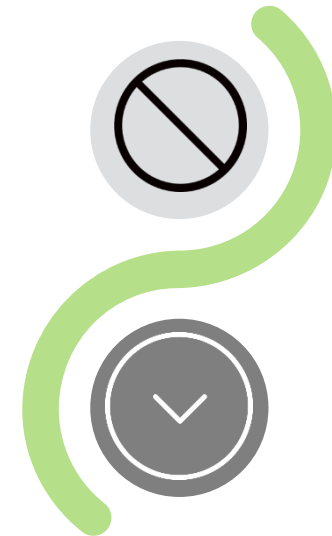
Réagir à un affaiblissement soupçonné des facultés



- Parlez à l'employé dans un endroit privé
- Pour une assistance immédiate, composez le 911



Demandez à une personne désignée d'être présent à titre de témoin.



Éliminez toute stigmatisation.

Réagir à un affaiblissement soupçonné des facultés

- Dites que la préoccupation concerne la sécurité des autres et de lui-même;
- Faites part de vos préoccupations à l'employé;
- Demandez qu'il explique ce qui se passe;
- Ce n'est pas votre rôle de diagnostiquer la cause ou s'il y a une maladie ou une dépendance.



À faire : Trouvez des solutions



● Mettez l'accent sur les solutions visant le rendement ou la conduite au travail



● Demeurez à l'écoute et demandez comment vous pouvez aider



● Énoncez les préoccupations et la position de l'employeur



● Documentez le rendement au travail, surtout en cas de problème permanent

À NE PAS FAIRE



● Ne soyez pas accusateur.



● Ne demandez pas « Qu'est-ce qui a causé l'affaiblissement des facultés ou la maladie? »



● Ne dites pas « J'ai passé par là ! », à moins que ce soit vrai.

● Dites que vous ne comprenez pas, offrez de l'aide.



● Ne fermez pas les yeux sur le problème.

Contrôles — Niveau organisationnel



Aucun produit récréatif au travail



Les produits médicaux doivent être divulgués, accompagnés d'une note du médecin à leur nom

- Encouragez l'utilisation de produits à faible teneur en THC



Permettez la divulgation si une personne estime que ses facultés sont affaiblies pour quelque raison que ce soit

Contrôles — Niveau organisationnel (suite)



Les contrevenants, par exemple:

- Seront envoyés à la maison



Doivent respecter les lois et les règlements sur le tabac;



Ne doivent pas fumer en présence d'autres personnes;



Ne doivent pas partager les produits, même avec des personnes ayant une ordonnance semblable

Contrôles — Niveau individuel

Essayez d'aborder la question sous l'angle des trois domaines suivants :



Que faut-il pour aider la personne à réussir dans son travail?



Comment les problèmes futurs devraient-ils être abordés, s'ils surviennent?



Pour ce qui est de la contribution d'une personne à la réussite de son emploi, à quoi s'engagera-t-elle? À quoi l'organisation s'engagera-t-elle?

Ensemble, élaborer des stratégies raisonnables qui conviendront à la fois à la personne et à l'organisation.

Merci

Pour obtenir de plus amples renseignements :

Anne Tennier

Anne.Tennier@cchst.ca

905-296-3864

